

「ボイスシステム」関西導入進む

業務用食品卸でいち早く

「音声認識で入庫から家賃まで、業務用食品卸業界では物流改革が着々と進んでいる。新たな倉庫やセンター建設も進むが、各社が注力するのは車内の業務改善。中でも注目は「ボイスシステム」と呼ばれる音声物流ソリューション。イヤホンからの音声指示により、作業報告を音声で認識し業務を進める。高い物流品質を目指す企業の救世主となる。ボイスシステムの現状を紹介する。(深瀬雅代)

「ボイスシステム」って何

「ボイスシステム」は専用イヤホンで音声認識できる。最新の「トランス」を装備し、最新のシステムと連携し、入庫・出庫・棚卸などの車内作業を進める。音声認識の精度は、マイクを通じて、40万以上の音声データを学習し、世界で最も高い精度を実現している。音声認識の精度は、マイクを通じて、40万以上の音声データを学習し、世界で最も高い精度を実現している。音声認識の精度は、マイクを通じて、40万以上の音声データを学習し、世界で最も高い精度を実現している。

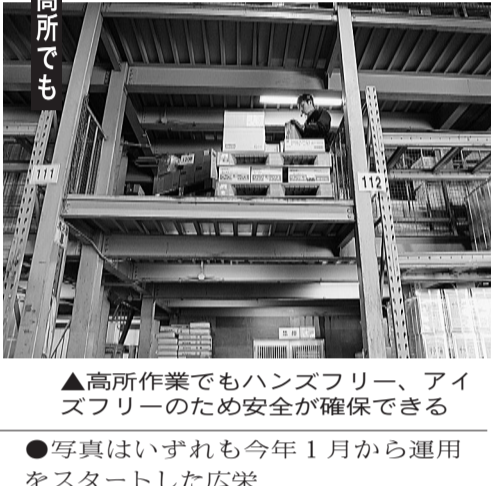
なぜ今、注目される

業務用食品卸業界は、一般的に人手不足が深刻な業界で、近年、各社が重点的に取り組んでいるのは、物流業務の効率化だ。ボイスシステムは、業務用食品卸業界に適用しやすい点から、注目を浴びている。業務用食品卸業界は、一般的に人手不足が深刻な業界で、近年、各社が重点的に取り組んでいるのは、物流業務の効率化だ。ボイスシステムは、業務用食品卸業界に適用しやすい点から、注目を浴びている。

人材不足の物流業界救世主か



▲入力作業がなくなった女性スタッフが入庫作業に参加



▲高所作業でもハンズフリー、アイズフリーのため安全が確保できる

●写真はいつでも今年1月から運用をスタートした大塚

導入事例 各社の特徴紹介

5拠点で先駆導入他にも順次

尾家産業
食品卸業界で初の「ボイスシステム」を実験導入し、導入してからの2年が経過し、現在は大阪(4拠点)、福岡(20)、東京(40)、大塚(20)支店と、横浜と津松の営業所(各5)で運用中。横浜営業所は人材不足を解消し、昨年11月に導入して12月の繁忙期を乗り切った。3月に導入した津松営業所も効果を出すなど、コスト削減効果が大きく進んでいる。今期も新たに4ヶ所への導入を進め、将来的には全拠点へ導入を予定している。大塚支店に導入したボイスシステムは、現在は大阪(4拠点)、福岡(20)、東京(40)、大塚(20)支店と、横浜と津松の営業所(各5)で運用中。横浜営業所は人材不足を解消し、昨年11月に導入して12月の繁忙期を乗り切った。3月に導入した津松営業所も効果を出すなど、コスト削減効果が大きく進んでいる。今期も新たに4ヶ所への導入を進め、将来的には全拠点へ導入を予定している。大塚支店に導入したボイスシステムは、現在は大阪(4拠点)、福岡(20)、東京(40)、大塚(20)支店と、横浜と津松の営業所(各5)で運用中。

変形型「コ」字倉庫で高効率運用

10拠点で導入希望の手を上げている。今年1月からは、物流コスト300万円を削減でき、小規模営業所では、変形型「コ」字倉庫で高効率運用を実現している。今年1月からは、物流コスト300万円を削減でき、小規模営業所では、変形型「コ」字倉庫で高効率運用を実現している。今年1月からは、物流コスト300万円を削減でき、小規模営業所では、変形型「コ」字倉庫で高効率運用を実現している。

最新近畿物流センターへ導入

ボイスシステムは現在、近畿物流センターへ導入されている。ボイスシステムは現在、近畿物流センターへ導入されている。ボイスシステムは現在、近畿物流センターへ導入されている。

なぜ今、ボイスシステムが支持されるのか



ウオコレクト ジャパン 内田 雅彦社長

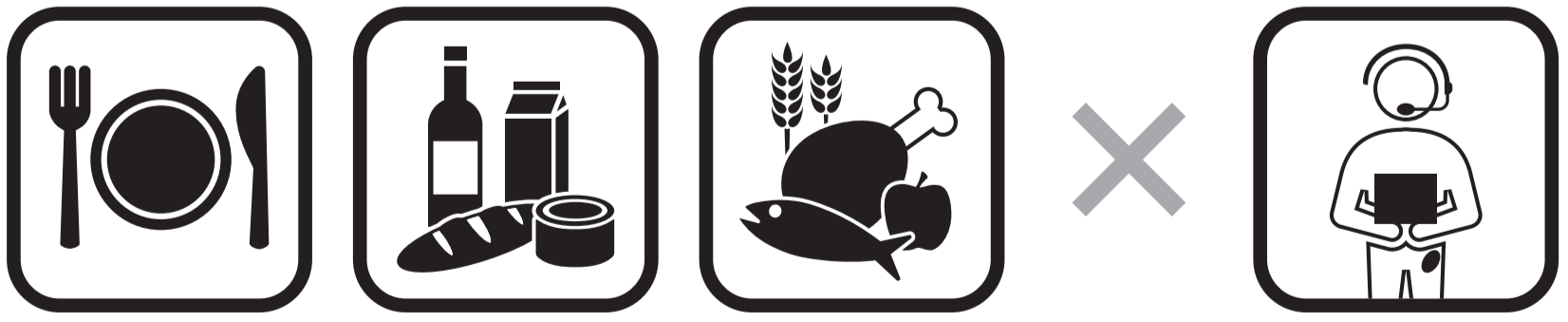
得意先からの物流要求がきつくなるにつれて、ボイスシステムへの注目が集まっている。ボイスシステムは、業務用食品卸業界に適用しやすい点から、注目を浴びている。ボイスシステムは、業務用食品卸業界に適用しやすい点から、注目を浴びている。

物流の「正確」「コスト低減」「見える化」実現

ボイスシステムは、業務用食品卸業界に適用しやすい点から、注目を浴びている。ボイスシステムは、業務用食品卸業界に適用しやすい点から、注目を浴びている。ボイスシステムは、業務用食品卸業界に適用しやすい点から、注目を浴びている。

食の安全を守る ヴォコレクトの音声物流ソリューション

安心、安全をお届けすることが何よりも大切な食品サービス産業では、商品の消費期限管理や温度管理、そしてトレーサビリティが要求されています。一方で、食品の物流過程における高い管理レベルやサービス・レベルの実現には、荷役作業の生産性改善や、熟練作業員への依存など、解決すべき課題も山積んでいます。増加する作業手順、正確性への厳しい要請、作業員の採用難など、数々のハードルを乗り越えて、成長しつづけるために。ヴォコレクトの音声物流ソリューションは、食品サービス業界での圧倒的な実績により、食の安全と企業の成長を支えています。



- 【特長】
- 入荷、補充、ピッキング、仕分け、検品、出荷など多彩な業務プロセスをカバー。● 音声による賞味期限、重量、温度などの容易な入力と、きめ細やかなデータ管理が実現するトレーサビリティ。
 - 両手、両目が紙リストや端末機器に束縛されない、ハンズフリー、アイズフリーの作業性。● 簡単な音声指示に従うだけで実現する作業の標準化、平準化、最適化。
 - 従来の作業方式と比較して、物流品質、生産性、正確性のいずれも飛躍的に向上します。

